

Скакун Ксения Николаевна

Женщина, 31 год, родилась 16 января 1995

+7 (902) 1333532 — предпочитаемый способ связи
skakun.kseniya@mail.ru

Проживает: Кострома
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия
Готова к переезду: Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Москва, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Сочи, Уфа, Ярославль, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Интернет-маркетолог — **120 000** ₽ на руки

Специализации:
- SMM-менеджер, контент-менеджер
- Бренд-менеджер
- Маркетолог-аналитик
- Менеджер по маркетингу, интернет-маркетолог
- Руководитель отдела маркетинга и рекламы

Тип занятости: полная занятость
Формат работы: гибрид, на месте работодателя
Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 11 лет 2 месяца

Март 2026 — настоящее время
9 месяцев

Ювелирная компания Lamponi

Кострома, vk.com/lamponistore

Товары народного потребления (непищевые)
- Ювелирные изделия, бижутерия (продвижение, оптовая торговля)
- Ювелирные изделия, бижутерия (производство)

Бренд-менеджер

Управление двумя брендовыми линиями: основной бренд LAMPONI и православный бренд. Полный цикл управления брендом: от стратегии до операционного продвижения

- Определила миссию, ценности и платформу бренда для каждой линии. Разработала и внедрила два чётких позиционирования.

- Сформулировала уникальные торговые предложения (УТП) для каждого бренда.

- Создала портреты целевой аудитории и карту точек соприкосновения с брендом.

- Разработала концепт молодежной коллекции украшений для расширения аудитории.

- Внедрила систему промокодов и акций для увеличения продаж и стимулирования повторных покупок.

- Запустила и веду кросс-маркетинг в целевых сообществах, на сайтах-отзовиках и других площадках.

- Провожу ежемесячный анализ конкурентов (ассортимент, цены, акции, визуал) для корректировки стратегии.

- Организую поиск и запуск коллабораций с брендами и блогерами.

- Привела социальные сети бренда в полный порядок в соответствии с разработанным позиционированием (оформление, tone of voice, визуальный стиль).

- Разработала и внедрила контент-план для социальных сетей.

- Отслеживаю и управляю репутацией бренда: мониторинг отзывов, сбор обратной связи.

- Предложила и внедрила новый дизайн карточек товаров для маркетплейсов (инфографика, структура описания, визуальные акценты).

- Участвую в разработке новых продуктов и обновлении упаковки.

- Формирую регулярные отчёты по результатам работы для руководства.

- Организовала создание сайта для оптовых (B2B) продаж: техническое задание, подобрала подрядчиков, контролировала процесс разработки, наполнила сайт товарами и визуальным контентом (фото, описания, инфографика).

- Самостоятельно разработала и запустила лендинг для православного бренда: от структуры и копирайтинга до дизайна и вёрстки (на платформе Bitrix24).

- Управляю работой подрядчиков: фотографы, дизайнеры, полиграфия, IT-специалисты — поиск, переговоры, постановка задач, контроль сроков и качества.

- Координирую внутреннюю команду: в моём подчинении SMM-менеджер, с которым мы совместно разрабатываем и реализуем контент-стратегию, проводим еженедельные планёрки и даём обратную связь.

- Организовала участие бренда в ювелирной выставке Junwex: разработала концепцию стенда, координировала монтаж/демонтаж, подготовила промо-материалы, обеспечила работу персонала на стенде.

- Разработала и заказала POS-продукцию (визитки, баннеры, листовки, брошюры) учитывая требования брендбука и бюджета.

- Создала и внедрила систему сбора клиентских баз и настроила взаимодействие с ними: сегментация, автоматические рассылки, персонализированные предложения, повторные контакты.

- Разработала и внедрила регламенты по брендбуку для всех внешних коммуникаций (рекламные макеты, упаковка, сувенирная продукция).

Январь 2025 — Декабрь 2025
1 год

Tortikoff

Интернет-маркетолог

Разработала и реализовала комплексную digital-стратегию для бренда.

- Провела полный аудит digital-среды бренда, сегментировала целевую аудиторию и провела глубокий конкурентный анализ. На основе данных разработала поэтапную стратегию продвижения с KPI на год.

- Настроила и оптимизировала рекламные кампании в Яндекс.Директ и VK, что привело к увеличению лидогенерации на 40% и снижению стоимости лида на 25%.

- Внедрила сквозную аналитику (Яндекс.Метрика + Roistat) для точного отслеживания конверсий от клика до заявки.

- С нуля внедрила и адаптировала CRM-систему (AmoCRM), настроила воронки продаж, телефонию и автоматизацию обработки заявок, сократив время отклика на лид с 1 часа до 10 минут.

- Разработала и внедрила контент-стратегию для Instagram, VK, Telegram. Полностью обеспечивала контент-производство: от товарной съемки и ретуши до создания макетов и написания текстов.

- Координировала и развивала отдел продаж: проводила обучение, разработала регламенты и систему мотивации, что повысило конверсию менеджеров на 15%.

Июль 2024 — Декабрь 2024
6 месяцев

ООО "НьюСтэп" (бренд косметики KANE Professional)

Санкт-Петербург, kaneprofessional.com/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

SMM-менеджер, помощник маркетолога

Комплексное ведение SMM и рекламы в социальных сетях.

- Разработала и внедрила новую контент-стратегию и визуальное оформление для сообщества ВКонтакте, что увеличило вовлеченность (ER) на 20%.

- Создавала и реализовывала контент-планы, организовала процесс фото- и видеосъемок (включая работу с подрядчиками), монтировала видео для Reels.

- Настраивала и вела рекламные кампании ВКонтакте на охват, вовлеченность и лидогенерацию, используя формы захвата.

- Управляла работой с амбассадорами и партнерами: от поиска и согласования условий до контроля исполнения и анализа эффективности.

- Формировала еженедельную аналитическую отчетность по ключевым показателям.

Июнь 2023 — Июнь 2024
1 год 1 месяц

AG-technologies (бренд спец. одежды Brodeks)

Санкт-Петербург, ag-technologies.ru/

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

Ассистент маркетолога

Организация маркетинговых активностей и работа с инфлюенсерами.

- Организовала участие компании в 5+ профильных выставках (от подготовки стенда до координации персонала).

- Выстроила с нуля процесс работы с блогерами: от поиска (включая анализ качества аудитории через LiveDune/Popsters) и переговоров до полного контроля интеграции и анализа ROI.

- Организовала более 30 фото- и видеосъемок для каталога и соцсетей (локации, кастинг моделей, работа с подрядчиками).

- Систематизировала архив контента компании, что упростило работу для всех отделов.

- Выполняла предметную фотосъемку и ретушь продукции для интернет-магазина.

Ноябрь 2021 — Май 2023
1 год 7 месяцев

Копицентр OQ

Санкт-Петербург

Менеджер по работе с клиентами

Полный цикл работы с клиентами в сфере полиграфии.

- Консультировала клиентов по услугам типографии, помогала в выборе материалов и техник печати.

- Вела проект заказа от приема макета и расчета стоимости до контроля производства, качества и логистики.

- Координировала работу между клиентом, дизайнерами и производственным цехом.

Июль 2019 — Июль 2021
2 года 1 месяц

Фотостудия Бархат

Мурманск, vk.com/velvet_photostudio

Администратор

разработка контента для социальных сетей;
подготовка и размещение постов, фото и видео материалов, написание текстов и описаний;
разработка креативных идей для контента, проведение фотосессий для создания материалов для маркетинга;
мониторинг отзывов и комментариев, взаимодействие с клиентами в социальных сетях;
приветствие и консультация клиентов, помощь в выборе услуг и предоставление информации о тарифах;
обработка запросов и бронирований, ведение расписания фотосессий;
решение проблем и управление претензиями клиентов;
контроль за наличием расходных материалов, заказ и учет оборудования и других ресурсов;
координация работы команды, в том числе обучение новых сотрудников;
поддержка порядка и чистоты в студии;
штатный фотограф.

Март 2019 — Май 2019
3 месяца

Администрация Кольского района

Кола, akolr.gov-murman.ru/

Государственные организации

- Государственные организации

ведущий специалист земельных отношений

Подготовка и проверка правовых документов, связанных с земельными участками.
Консультирование по вопросам земельного законодательства и прав собственности.
Оформление договоров аренды, купли-продажи, мены и других сделок с землёй.
Организация процесса получения необходимых разрешений и согласований от государственных и муниципальных органов.
Взаимодействие с различными контролирующими и разрешительными органами.
Ведение учёта земельных участков, их правового статуса и использования.
Организация и контроль за ведением кадастровых и других необходимых записей.
Взаимодействие с клиентами, подрядчиками и другими заинтересованными сторонами.
Проведение переговоров и установление деловых контактов.
Обеспечение соблюдения требований земельного законодательства и нормативных актов.
Проведение проверок и контроля за выполнением обязательств по договорам.

Июнь 2018 — Март 2019
10 месяцев

МЕГА-АВТО, Группа компаний

Мурманск, megaavto.com

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти (производство)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Ассистент бренд-менеджера

разработка и публикация постов, графики и видео;
ведение страниц в социальных сетях, регулярное обновление информации;
организация и участия в профильных выставках;
ответ на комментарии, сообщения и управление обратной связью;
изучение текущих тенденций в соцсетях для создания актуального контента;

Июнь 2015 — Январь 2017
1 год 8 месяцев

Ростелеком

Мурманск, www.rostelecom.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Телекоммуникации, связь

- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Специалист по договорной работе

Разработка и проверка договоров на предоставление услуг связи и иных услуг компании, включая соглашения по техническому обслуживанию, аренде оборудования и другие договорные отношения.
Предоставление информации о продуктах и услугах компании, помощь в выборе наиболее подходящих решений.
Прием, регистрация и обработка заявок на подключение и обслуживание, а также запросов на изменение условий обслуживания.
Работа с клиентскими претензиями и проблемами, предоставление оперативных решений и помощь в разрешении конфликтных ситуаций.
Координация вопросов, связанных с техническим обслуживанием и настройкой услуг, а также решение технических проблем клиентов.

Сентябрь 2013 — Февраль 2015
1 год 6 месяцев

Финский визовый центр

Мурманск

Специалист по работе с клиентами

Обеспечение информационной поддержки по вопросам визовой политики, требований к документам и процесса подачи заявлений.
Разъяснение процесса получения визы, включая сроки рассмотрения и возможные препятствия.
Прием и проверка документов, поданных клиентами для получения визы.
Оценка полноты и корректности предоставленных документов.
Внесение данных в систему и подготовка документов для передачи в соответствующее консульство или визовый центр.
Помощь клиентам в заполнении визовых анкет и других необходимых форм.
Устранение ошибок и несоответствий в заполненных анкетах и документах.
Уведомление клиентов о получении виз и необходимости дополнительных действий.
Следование внутренним правилам и стандартам визового центра.
Выполнение инструкций по работе с документами и взаимодействию с клиентами.

Образование

Бакалавр

2018
Бакалавр

Северо-Западный филиал Московского гуманитарно-экономического института, Мурманск
заочное обучение, Юриспруденция

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A1 — Начальный

Навыки

Пользователь ПК | Работа в команде | Деловое общение | Офисная техника | Точность и внимательность к деталям | Умение работать в команде | Работа в фотошопе | SMM | Digital Marketing | Internet Marketing | Продвижение бренда | Интернет-реклама | Графические редакторы | Таргетинг | Яндекс.Метрика | Adobe Photoshop | Контекстная реклама | Копирайтинг | Яндекс.Директ | E-Mail Marketing | SEO | Управление интернет-проектами | Bitrix | E-Commerce | Лидогенерация

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Интернет-маркетолог уровня Middle с опытом более 3-х лет в комплексном digital-продвижении. Специализируюсь на создании и оптимизации работающих маркетинговых систем: от настройки рекламы и ведения SMM до внедрения базовой аналитики и взаимодействия с отделом продаж. Умею работать как самостоятельно, так и в команде, быстро осваиваю новые инструменты.

Ключевые компетенции:

- Полный цикл настройки и ведения рекламных кампаний: Яндекс.Директ, таргетированная реклама ВКонтакте
- Разработка и реализация SMM-стратегии, создание контент-планов, производство и монтаж визуального контента (фото/видео)
- Работа с аналитическими системами: Яндекс.Метрика, Roistat (базовая настройка сквозной аналитики)
- Опыт интеграции и настройки CRM для автоматизации воронки продаж
- Взаимодействие с отделом продаж: обучение продукту, сбор обратной связи для улучшения лидогенерации
- Управление проектами и работа с подрядчиками (фотографы, видеографы, блогеры)

Мои сильные стороны:

- Системный подход: выстраиваю процессы от идеи до результата
- Аналитическое мышление: принимаю решения на основе данных
- Гибкость: успешно работаю в разных сферах (e-commerce, b2b, услуги)
- Обучаемость: быстро осваиваю новые инструменты и методики

Готова к работе в команде, где смогу применять свои навыки и развиваться как специалист.

Рассматриваю позиции в компаниях с понятными бизнес-процессами и возможностью профессионального роста.

Обсудить сотрудничество можно по или ТГ Ksyksy51.